

Geachte relatie,

Dit is de dienstenwijzer van Assurantiekantoor J.W. van der Linde & Dochter met belangrijke informatie over onze dienstverlening.

[Informatie over onze dienstverlening](#)

Op grond van de Wet financieel toezicht (Wft) zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

[Kantoorgegevens](#)

Naam Assurantiekantoor JW van der Linde & Dochter
Postadres Postbus 30 3230 AA Brielle
Bezoekadres Noordeinde 1 3238 BG Zwartewaal
KvK ingeschreven te Rotterdam onder nr. 24-288462
Telefoon 0181 – 41 15 19
Fax 0181 – 41 10 40
E-mail info@vdlverzekeringen.nl
Internetadres www.vdlverzekeringen.nl

[Registratie Autoriteit Financiële Markten \(AFM\)](#)

Ons kantoor beschikt over de verplichte vergunning van de Autoriteit Financiële Markten.

De vergunning is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12013019.

AFM, Postbus 11723, 1001 GS Amsterdam

telefoon: 0900-5400540 e-mail: info@afm.nl internetadres: www.afm.nl

[Aard van dienstverlening](#)

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- schadeverzekeringen
- levensverzekeringen
- hypothecair krediet
- consumptief krediet
- spaar- en betaalrekeningen
- elektronisch geld

[Klachten](#)

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij doen dan ons best om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, kunt u contact opnemen met de onafhankelijke klachteninstantie Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Wij zijn daar aangesloten onder nummer 300.008890

KiFiD, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

telefoon: 0900-3552248 e-mail: info@kifid.nl internetadres: www.kifid.nl

[Adviesvrij](#)

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

[Geen zeggenschap](#)

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

[Selectie van aanbieders](#)

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij mogen zelf bepalen wie dat zijn en zijn dus volledig vrij in onze advisering.

[Wijze van beloning](#)

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Wij ontvangen van de banken en verzekerings-maatschappij(en) een provisievergoeding die onderdeel vormt van de premie of rente die bij u in rekening wordt gebracht. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

Wat verwachten wij van u

U mag aan onze dienstverlening hoge eisen stellen, maar wij verwachten ook een paar dingen van u. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, kan het ook zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is de schade niet of niet geheel te vergoeden. Ook kan de aangevraagde lening of verzekering alsnog worden afgewezen.

Heeft u elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of juist oververzekering.

Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven.

Onder wijziging van persoonlijke situatie vallen onder meer de volgende onderwerpen: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, aan- en verbouw van uw woning, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende verzekeringen.

Wij onderhouden alle contacten met de verzekeraar. In het geval u zelf in contact wilt staan met de verzekeraar, stellen wij deze daarvan op de hoogte. Graag worden wij door u op de hoogte gesteld van eventuele rechtstreekse communicatie met de verzekeraar.

Wij vragen u de gegevens uit ontvangen stukken altijd te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.